

**BEŞİRİ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyetlerin Alınması ve Takibi	1-Başvuru dilekçesi 2-SABİM başvurusu 3-BİMER başvurusu	15 Gün
2	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	1.Kayıtlanacağı aile hekiminin onayladığı dilekçe 2.Kimlik fotokopisi	5 İş Günü
3	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	1.T.C. Kimlik Numarası 2.Seçilen hekimin onayladığı dilekçe 3.Kimlik fotokopisi	5 İş Günü
4	Adli İşlemler (Yerinde Otopsi, Defin Raporu)	Defin raporu için: 1.Vefat edenin nüfus cüzdanı 2.Yerinde Otopsi için savcılık tarafından istek	8 Saat
5	Evrak Kayıt/takip/dağıtım	İlgili evrak	3 İş Günü
6	Gıda ve Çevre Kontrol	Şikâyet dilekçesi, talep formu Özel talep edilen su analizleri için su numunesi ve analiz için tespit edilmiş tutarın ödendi belgesi	7 Gün
7	Bilgi İşlem ve Sağlık İstatistikleri İşlemleri	İlgili yazı	2 İş Günü
8	Bulaşıcı Hastalıklar İşlemleri, Bağışıklama Faaliyetleri (okul aşuları, hac-umre aşuları)	Müdürlükten gelen evrak ve aile hekimlerinin talep formları Vatandaşlar için: 1.T.C. Kimlik Belgesi 2.Aşı Kartı	5 Gün
9	Eğitim İşlemleri	Müdürlükten gelen yazı Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet içi eğitim için T.C. kimlik numarası	3 İş Günü
10	Ruh Sağlığı ve Sosyal Hastalıklar İşlemleri	Şahıs talepleri, resmi kurum bildirimleri, müdürlüğün ilgili yazısı, RS formları, sigara ihbarı için şikâyet dilekçesi	5 Gün
11	Evde Sağlık Hizmetleri	Müdürlükten gelen yazı, Şahıs için (İlgili aile hekiminden onaylı ek-1 formu)	15 Gün

Dr. Murat TUNÇ  
Beşiri TSM Başkanı